

Glas-Wasserkocher

MD 18096



Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1.	Zu dieser Bedienungsanleitung	4
1.1.	Verwendete Warnsymbole und Signalwörter	4
2.	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	5
3.	Sicherheitshinweise	6
3.1.	Aufstellung	7
3.2.	Netzanschluss	8
3.3.	Sicher mit dem Gerät umgehen	8
3.4.	Vorsicht vor Hitzeentwicklung	9
3.5.	Störungen	10
4.	Lieferumfang	10
5.	Geräteübersicht	11
6.	Inbetriebnahme und Gebrauch	12
6.1.	Den Wasserkocher bedienen	12
7.	Reinigung und Entkalkung	13
7.1.	Entkalkung	13
8.	Entsorgung	14
9.	Technische Daten	14
10.	Konformitätsinformation	15
11.	Impressum	15
12.	Allgemeine Garantiebedingungen	16
12.1.	Allgemeines	16
12.2.	Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch	17
13.	Service-Adressen	18
13.1.	Deutschland	18
13.2.	Österreich	18

ZU DIESER BEDIENUNGSANLEITUNG

1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Lesen Sie unbedingt diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch und befolgen Sie alle aufgeführten Hinweise. So gewährleisten Sie einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebenserwartung Ihres Gerätes. Halten Sie diese Bedienungsanleitung stets griffbereit in der Nähe Ihres Gerätes. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung gut auf, um sie bei einer Veräußerung des Gerätes dem neuen Besitzer weitergeben zu können.

1.1. Verwendete Warnsymbole und Signalwörter



GEFAHR!

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



WARNUNG!

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch heiße Oberflächen!



VORSICHT!

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!



ACHTUNG!

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



HINWEIS!

Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!

**HINWEIS!**

Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

- Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung
- ▶ Auszuführende Handlungsanweisung



Konformitätserklärung (siehe Kapitel „Konformitätserklärung“): Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EG-Richtlinien.

2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der Wasserkocher ist ausschließlich dazu geeignet, um Trinkwasser zu erhitzen.

Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Privathaushalt und ähnlichen Haushaltsanwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise:

- in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen;
 - in landwirtschaftlichen Anwesen;
 - von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen;
 - in Frühstückspensionen.
- Das Gerät ist nur für den privaten und nicht für den industriellen/kommerziellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.

SICHERHEITSHINWEISE

- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen. Hierzu zählen z. B. Tankanlagen, Kraftstofflagerbereiche oder Bereiche, in denen Lösungsmittel verarbeitet werden. Auch in Bereichen mit teilchenbelasteter Luft (z.B. Mehl- oder Holzstaub) darf dieses Gerät nicht verwendet werden.
- Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
 - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe
 - extrem hohe oder tiefe Temperaturen
 - direkte Sonneneinstrahlung
 - offenes Feuer

3. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Verletzungsgefahr!

Verletzungsgefahr für Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten (beispielsweise teilweise Behinderte, ältere Personen mit Einschränkung ihrer physischen und mentalen Fähigkeiten) oder Mangel an Erfahrung und Wissen (beispielsweise ältere Kinder).

- ▶ Gerät und Zubehör an einem für Kinder unerreichbaren Platz aufbewahren.
- ▶ Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder

Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

- ▶ Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- ▶ Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre und älter und werden beaufsichtigt.
- ▶ Kinder jünger als 8 Jahre sollen vom Gerät und dem Netzkabel ferngehalten werden.
- ▶ Alle verwendeten Verpackungsmaterialien (Säcke, Polystyrolstücke usw.) nicht in der Reichweite von Kindern lagern.

3.1. Aufstellung

- ▶ Stellen Sie das Gerät auf eine hitzebeständige, feste, ebene Oberfläche.
- ▶ Benutzen Sie das Gerät nur mit der mitgelieferten Abstellvorrichtung.
- ▶ Um Stolperfallen zu vermeiden, sollten Sie keine Verlängerungskabel verwenden.
- ▶ Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Tischkante; es könnte kippen und herunterfallen.
- ▶ Stellen Sie das Gerät nicht oberhalb einer Kochplatte oder anderen hitzeerzeugenden Geräten auf (Grill, Friteuse); auch dann nicht, wenn darüber ein Dunstabzug installiert ist.
- ▶ Benutzen Sie den Wasserkocher nicht in feuchter Umgebung oder in der Nähe eines Spülbeckens oder wenn Ihre Hände oder der Wasserkocher nass sind.
- ▶ Lassen Sie etwas Abstand zwischen dem Gerät und anderen Geräten bzw. der Wand, so dass die Luft frei zirkulieren kann. Decken Sie das Gerät während des Betriebs nicht ab.

SICHERHEITSHINWEISE

3.2. Netzanschluss

- ▶ Schließen Sie das Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose in der Nähe des Aufstellortes an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Gerätes entsprechen.
- ▶ Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel beim Betrieb ganz abgewickelt ist.
- ▶ Ziehen Sie nach jedem Gebrauch, vor jeder Reinigung sowie bei nicht vorhandener Aufsicht den Stecker des Gerätes aus der Steckdose.
- ▶ Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- ▶ Ziehen Sie das Netzkabel ab, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, reinigen oder wenn eine Störung auftritt.
- ▶ Ziehen Sie das Netzkabel stets am Stecker aus der Steckdose, ziehen Sie nicht am Kabel selbst.
- ▶ Betreiben Sie den Wasserkocher nicht mit einer externen Zeitschaltuhr oder einem separaten Fernwirksystem.

3.3. Sicher mit dem Gerät umgehen



WARNUNG!

Stromschlaggefahr!

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags durch stromführende Teile.

- ▶ Tauchen Sie das Gerät niemals in Flüssigkeiten!
- ▶ Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien.
- ▶ Lassen Sie das Gerät während des Betriebs nicht unbeaufsichtigt.
- ▶ Benutzen Sie das Gerät keinesfalls, wenn sichtbare Schäden am Gerät oder Netzkabel und dem Stecker erkennbar sind.

**ACHTUNG!****Gefahr von Geräteschaden!**

Sachschaden durch unsachgemäßen Gebrauch.

- ▶ Kochen Sie keine andere Flüssigkeit als sauberes Wasser auf. Das Material kann unwiderruflich beschädigt werden.
- ▶ Kochen Sie übriggebliebenes Wasser kein zweites Mal auf.
- ▶ Entfernen Sie übriggebliebenes Wasser umgehend, um Kalk- oder Algenbildung zu vermeiden.

3.4. Vorsicht vor Hitzeentwicklung**VORSICHT!****Verletzungsgefahr!**

Es besteht die Gefahr des Verbrühens durch heiße Oberflächen und aufsteigenden Wasserdampf.

- ▶ Wenn das Wasser kocht, steigt heißer Wasserdampf auf. Fassen Sie nicht in den Wasserdampf.
- ▶ Füllen Sie das Gerät nicht über die Max-Markierung und öffnen Sie den Deckel nicht, während das Wasser kocht.
- ▶ Während des Betriebs wird das Gehäuse des Wasserkochers heiß. Fassen Sie den Wasserkocher während des Betriebs daher nur an den dafür vorgesehenen Griffen an.
- ▶ Das Heizelement bleibt auch nach dem Abschalten noch für eine längere Weile heiß. Stellen Sie sicher, dass niemand das Innere des Behälters berührt.
- ▶ Das Gerät verfügt über einen Trockengehschutz (wenn es irrtümlich ohne Wasser angeschaltet bleibt, wird es sich nicht überhitzen). Achten Sie trotzdem darauf, das Gerät nach dem Gebrauch abzuschalten.

LIEFERUMFANG

3.5. Störungen



WARNUNG!

Stromschlaggefahr“

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags durch stromführende Teile.

- ▶ Ziehen Sie bei Beschädigungen des Steckers, des Netzkabels oder des Gerätes sofort den Stecker des Gerätes aus der Steckdose.
- ▶ Um Gefährdungen zu vermeiden, versuchen Sie auf keinen Fall, das Gerät selber zu öffnen und/oder zu reparieren. Wenden Sie sich im Störfall an unser Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.
- ▶ Wenn das Netzkabel beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

4. Lieferumfang



GEFAHR!

Erstickungsgefahr!

Es besteht Erstickungsgefahr durch Verschlucken oder Einatmen von Kleinteilen oder Folien.

- ▶ Halten Sie die Verpackungsfolie von Kindern fern.

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.

Mit dem von Ihnen erworbenen Paket haben Sie erhalten:

- Wasserkocher
- Bodenplatte mit Netzkabel
- Bedienungsanleitung und Garantiekarte

5. Geräteübersicht



- 1) Aufklappbarer Deckel
- 2) Deckelöffner
- 3) Wasserstandsanzeiger
- 4) Tragegriff
- 5) Wasserbehälter
- 6) Ein-/Ausschalter
- 7) Bodenplatte mit Netzkabel
- 8) Leuchtdiodenring
- 9) Ausguss mit integriertem Permanentfilter

INBETRIEBNAHME UND GEBRAUCH

6. Inbetriebnahme und Gebrauch

Bevor Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Schließen Sie das Netzkabel der Bodenplatte an eine Haushaltssteckdose mit 220 - 240 V ~ 50/60 Hz an.
- ▶ Um eventuelle Herstellungs-Rückstände zu beseitigen, füllen Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch einmal bis zur maximalen Füllhöhe (Markierung „MAX“) mit Wasser, kochen Sie das Wasser auf und schütten Sie es weg.

6.1. Den Wasserkocher bedienen



VORSICHT!

Verletzungsgefahr durch Verbrennung.

- ▶ Überfüllen Sie das Gerät nicht, da ansonsten kochendes Wasser herausspritzen kann.
- ▶ Öffnen Sie den Deckel des Gerätes nicht, während das Wasser kocht.
- ▶ Betreiben Sie das Gerät keinesfalls ohne eingesetzten Filter, da ansonsten kochendes Wasser herausspritzen kann.

Um Wasser zu kochen, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Klappen Sie durch Drücken des Deckelöffners den Deckel auf.
- ▶ Füllen Sie die gewünschte Menge Wasser in den Wasserbehälter ein. Füllen Sie mindestens so viel Wasser ein, dass die Markierung „**MIN**“ erreicht wird. Überschreiten Sie dabei nicht die Markierung „**MAX**“.
- ▶ Setzen Sie den Wasserbehälter so auf die Bodenplatte, dass er fest eingerastet steht.
- ▶ Klappen Sie den Deckel wieder zu.
- ▶ Schließen Sie das Netzkabel der Bodenplatte an eine Haushaltssteckdose mit 220 - 240 V ~ 50/60 Hz an.
- ▶ Schalten Sie den Wasserkocher ein, indem Sie den Ein-/Ausschalter auf die Position **I** stellen.
- ▶ Warten Sie, bis das Wasser kocht. Das Gerät schaltet sich nach Erreichen des Siedepunkts automatisch aus. Sie können das Gerät jedoch auch vorher abschalten, indem Sie den Ein-/Ausschalter auf die Position 0 stellen.
- ▶ Sobald Sie den Wasserkocher von der Bodenplatte nehmen, schaltet sich das Gerät automatisch aus.



HINWEIS

Der Leuchtdiodenring leuchtet während des Betriebs blau.

- ▶ Ziehen Sie dann den Netzstecker aus der Steckdose.

7. Reinigung und Entkalkung



VORSICHT!

Verletzungsgefahr durch Verbrennung.

Es besteht die Gefahr des Verbrühens durch heiße Oberflächen und aufsteigenden Wasserdampf.

- ▶ Entleeren Sie den Wasserkocher vor der Reinigung.
- ▶ Lassen Sie das Gerät vor der Reinigung abkühlen.



WARNUNG!

Verletzungsgefahr durch Stromschlag/Kurzschluss.

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags durch stromführende Teile.

- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen.
- ▶ Reinigen Sie die Bodenplatte nicht. Bearbeiten Sie die Bodenplatte niemals mit harten Gegenständen und tauchen Sie diese nicht in Wasser.
- ▶ Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und lassen Sie das Gerät vollständig abkühlen.
- ▶ Den Wasserbehälter können Sie von außen mit einem angefeuchteten Tuch abwischen. Von innen brauchen Sie sie nur mit klarem Wasser auszuspülen.
- ▶ Reinigen Sie die Bodenplatte nicht. Bearbeiten Sie die Bodenplatte niemals mit harten Gegenständen und tauchen Sie diese nicht in Wasser.

7.1. Entkalkung

Damit das Gerät lange hält und der Kochvorgang nicht länger als nötig dauert, muss der Wasserkocher regelmäßig (ca. einmal wöchentlich) entkalkt werden. Wir empfehlen eine umweltfreundliche Entkalkung mit Essig oder Zitronensäure:

Essig

- ▶ Dosieren Sie Wasser mit Essig (Verhältnis 1:3) auf einen halben Liter Wasser.
- ▶ Lassen Sie diese Flüssigkeit für ca. 1 Stunde im Gerät stehen, kochen Sie die Flüssigkeit nicht auf.
- ▶ Entleeren Sie den Wasserbehälter und spülen Sie ihn anschließend gründlich mit klarem Wasser aus.

ENTSORGUNG

Zitronensäure

- ▶ Kochen Sie einen halben Liter Wasser.
- ▶ Geben Sie ca. 25 g Zitronensäure hinzu. Lassen Sie die Flüssigkeit ca. 15 Minuten einwirken.
- ▶ Entleeren Sie den Wasserbehälter und spülen Sie ihn anschließend gründlich mit klarem Wasser aus.

Wenn Sie einen handelsüblichen Entkalker (Chemieprodukt) verwenden möchten, beachten Sie die Hinweise des Herstellers.

8. Entsorgung



Verpackung

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



Gerät

Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

9. Technische Daten

Netzspannung	220–240 V ~ 50/60 Hz
Leistung	1850–2200 W
Füllmenge	1,7 Liter



Technische Änderungen vorbehalten!

10. Konformitätsinformation

CE Hiermit erklärt die Medion AG, dass das Produkt mit den folgenden europäischen Anforderungen übereinstimmt:

- EMV-Richtlinie 2014/30/EU
- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU.

11. Impressum

Copyright © 2017

Stand: 18/07/2017

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:



Medion AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Deutschland

Technische und optische Änderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Die Bedienungsanleitung kann über die Service Hotline nachbestellt werden und steht über das Serviceportal zum Download zur Verfügung.

Sie können auch den unten stehenden QR Code scannen und die Anleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

12. Allgemeine Garantiebedingungen

12.1. Allgemeines

Die Laufzeit der Garantie beträgt 36 Monate und beginnt am Tag des Kaufs des Produktes. Die Garantie bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Bitte bewahren Sie den originalen Kaufnachweis gut auf. Der Garantiegeber behält sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist. Sofern nichts anderes vermerkt ist, tragen sie die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des Produktes gehören, übernimmt der Garantiegeber keine Haftung.

Bitte überlassen Sie dem Garantiegeber mit dem Gerät eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die Hotline des Garantiegebers oder das Service Portal. Sie erhalten dort Informationen über die weiteren Schritte.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden erfolgte.

12.1.1. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem Produkt gewährleistet der Garantiegeber mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des Produktes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt dem Garantiegeber. Insoweit kann dieser nach eigenem Ermessen entscheiden, das zur Garantiereparatur eingesendete Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebrennte Bilder bei Plasma- oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma- bzw. LCD-Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen. Hierüber werden Sie als Kunde vorab informiert; es obliegt Ihnen diesem Vorgehen zuzustimmen oder abzulehnen.

12.1.2. Ausschluss

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am Produkt vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremdteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Produktes entstanden sind, übernimmt der Garantiegeber keine Garantie.

Die Garantie erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, die durch jemand anderen als durch einen vom Garantiegeber autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

12.1.3. Service Hotline

Vor Einsendung des Gerätes an den Garantiegeber müssen Sie sich über die Service Hotline oder das Service Portal an uns wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen, wie Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Die Inanspruchnahme der Hotline ist ggf. kostenpflichtig.

Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft- bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch oder die Betreuung von Fremdprodukten.

12.2. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch

Soweit sich ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr Produkt.

Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. des Vorort Austauschs muss von Ihrer Seite Folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeitern des Garantiegebers, die zu vorgenanntem Zweck bei Ihnen eintreffen, soll uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von diesen Mitarbeitern zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden.

SERVICE-ADRESSEN

- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.
- Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Garantiegeber selbst verantwortlich.
- Der kostenfreie Storno-Zeitraum für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 48 Stunden, danach müssen die uns durch den verspäteten oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

13. Service-Adressen

13.1. Deutschland

Multimedia

 01805-993008

CE-Produkte

 01805-699 200

(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

 Mo. - Fr.: 07:00 - 23:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 www.medion.de

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

13.2. Österreich

 0820 - 57 47 04

(0,10 €/Min. aus dem Festnetz)

 Mo. - Fr.: 08:00 - 21:00

Sa. - So.: 10:00 - 18:00

 www.medion.at

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.com/contact

